

DONO

quick start guide voor verenigingen



De website www.dono.be is een initiatief van SOCIALware. Deze VZW helpt verenigingen hun sociale impact te verhogen dankzij adequate technologie.

Introductie: quick start !

Deze handleiding begeleidt verenigingen in hun eerste stappen om online fondsen te kunnen werven, via de gemeenschappelijke Dono website of de eigen website, en om campagnes op te zetten, door de VZW en haar actievoerders. Dit document bevat geen exhaustief overzicht van de functionaliteit van Dono.

STAP 1 – Registreer u



Maak het profiel aan van uw organisatie



Bezorg de nodige documenten

STAP 2 – Maak gebruik van Dono diensten



Doneerknop op uw website

Doneermodule : een knop of link op uw website, mailings, sociale media, enz. leidt de donor tot een beveiligde betaalpagina.



Fondsenwerving campagnes

Maak de eerste zelf aan!

Platform voor fondsenwervingscampagnes : uw vereniging en individuele actievoerders of bedrijven kunnen campagnes opzetten en giften verzamelen voor uw vereniging.



Zichtbaarheid op Dono : uw vereniging heeft een eigen profielpagina op Dono. Dit betekent additionele exposure en extra mogelijkheid om giften aan te trekken buiten specifieke campagnes.

STAP 3 – Deel !



Spreek uw netwerk aan



Uw actievoerders voeren voor u campagne naar hun netwerk

Quick-start checklist

Deze checklist bevat een overzicht van de informatie die u klaar moet hebben om met Dono te werken:



1. a Registratie op Dono: aanmaken van het profiel van uw vereniging

Om uw vereniging te registreren moet u de volgende gegevens invullen/laden:

- Identificatiegegevens van uw vereniging, b.v.: naam, ondernemingsnummer, hoofdzetel adres, IBAN/BIC rekeningnummer, BTW nummer (indien van toepassing) ...
- Beschrijving van 1) uw vereniging, van uw 2) missie en, 3) indien u het wenst, een paar woorden over uw budget (inkomsten vs. uitgaven)
- Logo van uw vereniging



1.b Registratie op Dono: te bezorgen documenten

Wij vragen u de volgende documenten via email (info@dono.be) te sturen alvorens over te gaan tot de activatie van uw organisatie:

- de door een bestuurder ondertekende overeenkomst met SOCIALware
- de door een bestuurder ondertekende overeenkomst met PAY¹
- een kopie van het identiteitsbewijs van de bestuurder die getekend heeft (geen print van de chip aub)
- een bewijs van de bankgegevens (bij voorbeeld een bankuittreksel of een kopie of print screen vanuit de internetbanking omgeving), met daarop de naam van de bank, het zakelijk rekeningnummer en de tenaamstelling van desbetreffende bankrekening



2.a Een 'doneer nu' knop op uw website toevoegen

Om een 'doneer nu' knop op uw website te kunnen toevoegen, hebt u de rechten nodig om uw website te kunnen aanpassen. Als u hier niet over beschikt moet u zich wenden tot de persoon die hiervoor is gemachtigd.



2.b Campagne aanmaken voor uw vereniging

Het creëren van een fondsenwervingscampagne is de meest kritische stap om u te steunen bij het online werven van giften. Wij raden de verenigingen aan om regelmatig campagnes te creëren op Dono en om hun netwerk niet alleen aan te sporen om giften te doen maar ook om zelf acties op te zetten om fondsen te werven voor uw organisatie. Bij het aanmaken van een campagne is het heel belangrijk om na te denken welke vorm deze zal hebben (challenge, sportevenement,). Dit is wat nodig is om een actie of campagne te lanceren :

- een titel/subtitel voor uw actie en een omschrijving

¹ Voor het verwerken/beveiligen van online betalingen werkt Dono samen met PAY

- een streefbedrag en begin- en einddatum
- Is ze gelinkt met een publiek evenement, zoals bv. de 10 Miles van Antwerpen?
- Een link naar uw eigen website voor meer informatie (optioneel)
- een YouTube video (optioneel)
- een cover foto voor uw actie



3. Deel met uw netwerk

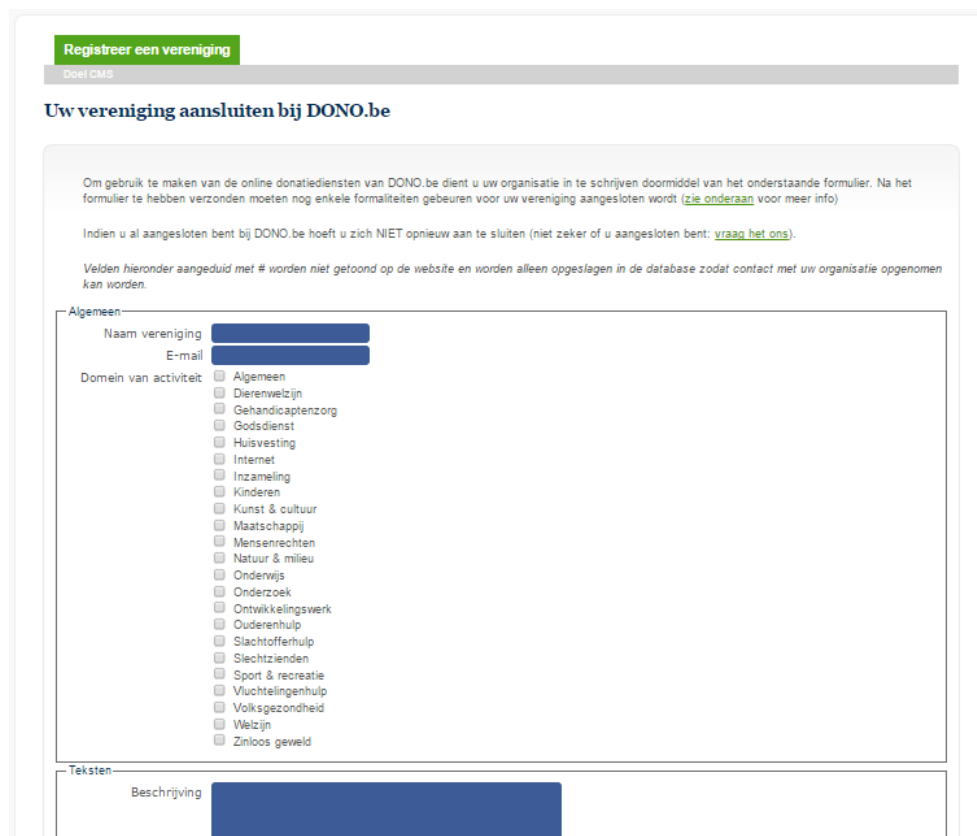
Uw adresboek (denk ook aan Facebook, Twitter...)



1. Registreer uw vereniging op Dono

Creëer een account op Dono

Om als vereniging giften te kunnen via acties op Dono is het noodzakelijk uw vereniging te registreren. Dit dient om uw vereniging te kwalificeren en zo de nodige garanties te geven aan de gebruikers van Dono. Dit kan via de volgende pagina www.dono.be/doel/nieuw.



The screenshot shows a registration form titled 'Registreer een vereniging' with a sub-header 'Uw vereniging aansluiten bij DONO.be'. The form includes a 'Doel CMS' label and a 'Teksten' section with a 'Beschrijving' field. The 'Algemeen' section contains fields for 'Naam vereniging', 'E-mail', and 'Domein van activiteit'. The 'Domein van activiteit' field has a list of categories with checkboxes, including 'Algemeen', 'Dierenwelzijn', 'Gehandicaptenzorg', 'Godsdienst', 'Huisvesting', 'Internet', 'Inzameling', 'Kinderen', 'Kunst & cultuur', 'Maatschappij', 'Mensenrechten', 'Natuur & milieu', 'Onderwijs', 'Onderzoek', 'Ontwikkelingswerk', 'Ouderenhulp', 'Slachtofferhulp', 'Slechtzienden', 'Sport & recreatie', 'Vluchtelingenhulp', 'Volksgezondheid', 'Welzijn', and 'Zinloos geweld'.

De vereniging sluit zich hiermee aan bij Dono en kan hierdoor gebruik maken van de doneermodule en het platform voor fondsenwervingscampagnes. Zie www.socialware.org voor meer informatie. Nadat het formulier succesvol ingevuld is wordt een geautomatiseerde e-mail naar het opgegeven e-mailadres gestuurd met de volgende inhoud:



Beste Vereniging

Dank voor uw registratie bij www.dono.be.

Uw aanvraag is bekend onder aansluitnummer: 12345

ACTIE VAN UW KANT IS NOODZAKELIJK!

Wij vragen u de volgende documenten via email (info@dono.be) op te sturen alvorens wij kunnen overgaan tot goedkeuring en activatie van uw organisatie:

- de overeenkomst met SOCIALware ondertekend door een bestuurder (zie bijlage)
- de overeenkomst met PAY ondertekend door een bestuurder (zie bijlage)
- een kopie van het identiteitsbewijs van de bestuurder die getekend heeft (geen print van de elektronische identiteitskaart, aub)
- een bewijs van de bankgegevens (bijvoorbeeld een kopie van een bankuittreksel of een print screen vanuit de internetbanking omgeving), met daarop de naam van de bank, en de naam van de rekeninghouder van de desbetreffende bankrekening

De snelste manier is om de gevraagde documenten ingescand per email (info@dono.be) op te sturen. Van zodra we deze documenten hebben ontvangen kan u van start gaan met alle gratis te gebruiken modules binnen www.dono.be, waaronder de online donatiemodule die u kan integreren in uw eigen website.

Zie ook onze algemene voorwaarden in bijlage die ook deel uitmaken van de overeenkomst (www.dono.be/voorwaarden).

Waarom vragen we om een contract met PAY te tekenen?

Dit bedrijf is gespecialiseerd in online betalingen en garandeert de veilige afwikkeling ervan. Een door ons vooraf onderhandelde overeenkomst vermijdt dat elke vereniging een maandelijks abonnement moet betalen, wat de transactiekost verlaagt.

SOCIALware is geen partij in de overeenkomst tussen PAY als Collecting Payment Service Provider en uw vereniging, en treedt op geen enkele wijze op als tussenpersoon bij/voor de afhandeling van de donaties gedaan via Dono.

Ik stuur mijn documenten op. Wat gebeurt daarna?

Na ontvangst van uw documenten en goedkeuring van uw dossier, krijgt u:

- Een verwelkomings-email van Dono, die een gedetailleerde uitleg bevat over de diensten aangeboden door Dono en SOCIALware.
- Een email van PAY die een gebruikersnaam en wachtwoord bevatten om uw gegevens op PAY up-to-date te houden (uw account zal dan al automatisch voor u geconfigureerd zijn).

Na ontvangst van deze emails kunt u met Dono fondsen beginnen werven. Met behulp van gebruikersnaam en wachtwoord dat u bij de inschrijving hebt bepaald kunt u zelf uw gegevens op [Dono](#) bijwerken.

Contact opnemen

VZW SOCIALware biedt gratis ondersteuning.

Communicatie met de aangesloten verenigingen gebeurt via internet en email. Het algemene emailadres van uw organisatie zal altijd moeten functioneren (zie algemene voorwaarden op www.dono.be). U kunt dus ook het beste vragen stellen per email. In de mate van het mogelijke worden de emails binnen 24 uur beantwoord.

Email : info@dono.be (bij voorkeur)

Telefoon : +32 (0)2 256 99 93

Adres :

VZW SOCIALware - Dono
65 / 11 Louizalaan
1050 Brussel

Met vriendelijke groeten,

Het Dono team

Na ontvangst van deze documenten en aanvaarding van uw dossier door SOCIALware ontvangt u een bevestigingsmail. Vanaf dat ogenblik kan uw vereniging gebruik maken van de fondsenwervingsdiensten van Dono, meer bepaald:

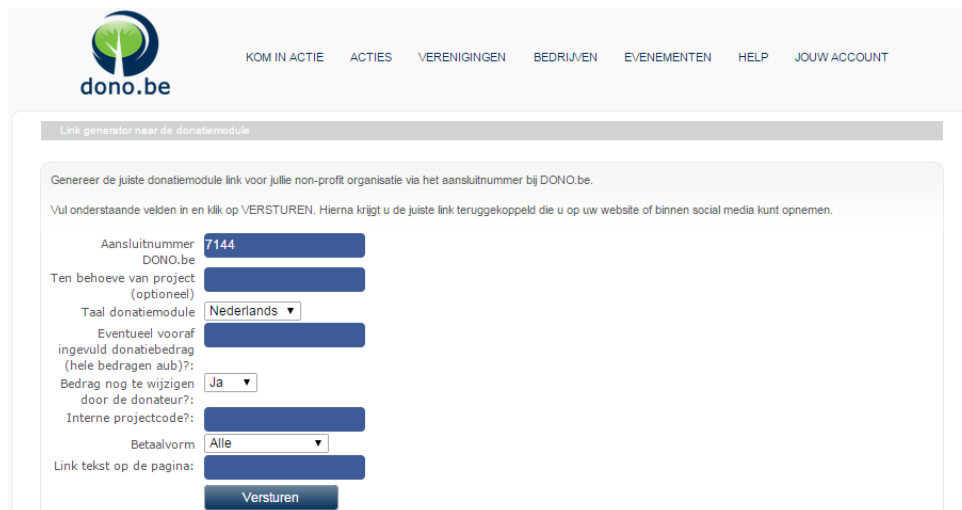
- **Een platform voor fondsenwervingscampagnes:** de gebruikers van Dono –*uw vereniging inbegrepen*– kunnen campagnes lanceren en fondsen werven voor uw vereniging.
- **Een doneermodule :** voeg een knop of link toe op uw website, mailings, sociale media, enz. die de donor leidt tot een beveiligde betaalpagina.

- **Zichtbaarheid op Dono** : uw vereniging heeft een eigen profielpagina op Dono. Dit betekent additionele exposure en extra mogelijkheid om giften aan te trekken buiten specifieke campagnes.

2.a Voeg en “doneer nu” knop op uw website toe

Donatiemodule op uw eigen website

Ga naar <http://www.dono.be/uitleg-donatiemodule>



Als u ingelogd bent, is uw Aansluitnummer zichtbaar. U kan de parameters aanpassen (optioneel) of rechtstreeks op 'VERSTUREN' klikken.



... en voeg de gegenereerde code vanaf `<a href=` tot en met `` toe aan uw website

2.b Maak een actie aan

Maak uw actie (fondsenwervingscampagne) aan

Na activering van uw account kan u acties aanmaken voor uw vereniging en deze eventueel koppelen aan een evenement of bedrijf dat waarvan ook een profiel bestaat op de website.

Ga naar www.dono.be/actie/nieuw/ om een actie voor uw vereniging aan te maken. Het aanmaken van uw donopagina gaat als volgt:

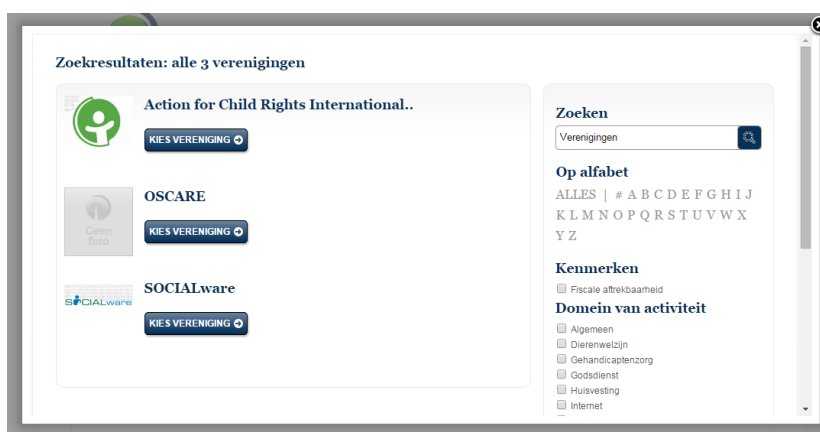
1. Kies uw vereniging en geef een omschrijving en uitleg van uw actie



The form is divided into two main sections. On the left, under the heading 'Basis info', there are three input fields: 'Titel', 'Subtitel', and 'Omschrijving'. On the right, under the heading 'Kies jouw vereniging:', there is a large button labeled 'Kies vereniging'.

Zorg er voor dat je in het Basis blok dus minimaal een titel van uw actie, een omschrijving ingeeft en de vereniging (rechts) gekozen hebt waarvoor u in actie komt. Zonder dat u in dit blok iets ingeeft zal uw actie niet online komen.

Als u op [Kies vereniging] klikt krijgt u in een popup binnen de website een overzicht van alle verenigingen te zien zoals hieronder:



U kunt met behulp van de zoekfunctie snel bij uw vereniging uitkomen. Klik daarna op de knop en uw vereniging is gekozen voor uw actie.

Als u alles ingevuld hebt ziet het eerste blok er bijvoorbeeld zo uit:

Basis info		Kies jouw vereniging:
Titel	<input type="text" value="Actie voor SOCIALware"/>	 SOCIALware
Subtitel	<input type="text" value="Ik loop de 20km van Brussel"/>	
Omschrijving	<input type="text" value="Op zondag 31 mei 2015 ga ik de 20km van Brussel voor SOCIALware lopen. Help mij bij het inzamelen van giften."/>	

2. Kies uw streefbedrag en begin- einddatum van uw actie

Details			
Startdatum	<input type="text" value="05"/>	<input type="text" value="Januari"/>	<input type="text" value="2015"/>
Einddatum	<input type="text" value="05"/>	<input type="text" value="Juni"/>	<input type="text" value="2015"/>
Streefbedrag €	<input type="text" value="4500"/>		
Website URL	<input type="text" value="http://www.ikloopvoorsocialware.be"/>		
YouTube URL	<input type="text" value="http://www.youtube.com/watch?v=44ND2S1pk6I"/>		
<small>Verwijs hierboven naar URL van blog, eigen website, etc. Gebruik voor YouTube alleen video URL's, kanaal URL's worden niet geaccepteerd</small>			

Geef nu de startdatum van uw actie in en wanneer deze eindigt. Meestal enkele dagen nadat u de prestatie gedaan hebt. Een actie online zetten zonder prestatie en waarbij u alleen om geld vraagt zal vaak niet veel ophalen. Er moet best een prestatie tegenover staan met een uitdaging wil men geld geven aan een actie. Geef het streefbedrag dat u op wil halen in (dit kan later altijd nog aangepast worden) en eventueel een website URL met meer informatie en een YouTube video.

3. Koppel eventueel uw actie aan een evenement of een bedrijf

Verbinden	
Wil je jouw actie aan een evenement koppelen? <input type="button" value="Kies evenement"/>	Wil je jouw actie aan een bedrijf koppelen? <input type="button" value="Kies bedrijf"/>

Het is mogelijk uw actie te koppelen aan bestaande evenementen en bedrijven waarvan ook een profiel bestaat op de website. Dit is optioneel. Staan uw evenement of bedrijf (nog) niet op Dono, zorg dan eerst dat uw bedrijf of het evenement zich eerst aanmeldt bij Dono omdat u later uw actie niet meer kunt koppelen of ontkoppelen. Dit kunnen alleen de beheerders achter Dono dan nog voor u doen.

Een bedrijf kan zich registreren via: www.dono.be/bedrijf/nieuw.

Een evenement kan zich registreren via: www.dono.be/evenement/nieuw.

4. Zet de actie online, geef aan of u alleen of in teamverband actie voert

Eigenschappen

Actief Ja, deze actie mag direct actief en online geplaatst worden

Type Individuele actie: ik voer in mijn eentje actie
 Collectieve actie: ik maak een actie aan voor mijn team; elk teamlid kan dan zijn eigen actie aan de actie van het team koppelen.
 Collectieve actie: ik wil mijn actie aansluiten bij een bestaand team (kies hier uit de lijst).

Geef aan of u actie na het versturen van de formulier direct online mag komen te staan en geef aan of je alleen of in teamverband actie voert. Het individueel of in teamverband actie voeren (b)lijkt de moeilijkste keuze te zijn in het formulier indien u niet in uw eentje actie voert maar met meerdere mensen. Als u de actie helemaal in uw eentje voert kiest u voor [Individuele actie: ik voer in mijn eentje actie].

Als u samen actie voert moet u nadenken hoe u de actie online wil krijgen. Iedere actie krijgt een donopagina. Gaat u dus met 6 personen een berg beklimmen maar wil u met dit hele team toch maar 1 geefpagina online aanmaken kies dan nog steeds voor de optie [Individuele actie: ik voer in mijn eentje actie].

Willen jullie echter als team laten zien wat jullie gezamenlijk opgehaald hebben en daarnaast per lid van het team laten zien wat u individueel opgehaald hebt laat dan eerst iemand van het team een team actie maken via de optie [Collectieve actie: ik maak een actie aan voor mijn team; elk teamlid kan dan zijn eigen actie aan de actie van het team koppelen]. Dit wordt dus jullie gezamenlijk team actie.

Daarna maakt ieder lid van het team zijn/haar eigen individuele actie aan die hij/zij koppelt aan deze eerder gemaakte team actie. Jullie moeten dan allemaal afzonderlijk een eigen account hebben op Dono en een eigen actie aanmaken die u koppelt aan de al bestaande gezamenlijk team actie. U moet hierbij natuurlijk wel hetzelfde vereniging kiezen etc. omdat anders de koppeling met de teamactie niet tot stand kan komen.

5. Voeg eventueel een foto toe aan uw actie

Foto

Deze foto zal worden gebruikt als omslagfoto op de pagina van de door jouw aangemaakte actie.

Kies foto

U kunt ook een foto toevoegen aan je actie. Klik op [Kies foto] en selecteer een foto die u wilt toevoegen aan je actie.

6. Plaats actie online

Actie aanmaken

Wanneer u klaar bent met je actie aanmaken voor het door uw vereniging klik op de button [Actie Aanmaken]. Als u alles goed gedaan hebt staat nu uw actie online, anders geeft het systeem aan wat u vergeten bent of verkeerd gedaan hebt zodat u dit kunt aanvullen en opnieuw op de button [Actie Aanmaken] kunt klikken. Als het allemaal juist is staat uw actie hierna online.

Hoe kun u snel uw actie vinden?

Helemaal boven in beeld staat als u ingelogd bent op Dono:


INGELOGD ALS **JAN DESMET** | [HELP](#) | [LOGOUT](#)

Klik nu op uw naam en u komt nu op een pagina uit waar het volgende staat:

[Bekijk account](#) [Wijzig account](#) [Verwijder account](#)

Accountinformatie

Jan Desmet

	Registratiedatum	17 juli 2014
	Laatste bezoek	5 januari 2015 15:14
	Geslacht	Man
	Geboortedatum	13 februari 1981
	Actie URL	http://www.dono.be/jan
	Totaalbedrag	€ 415,-
	User ID	12877
	Adres	Fakestraat 99
	Postcode	1000
	Plaats	Brussel
	Emailadres	martin@socialware.org
	Telefoonnummer	+32 475 569 304

Acties

[Actie voor SOCIALware](#)

Rechts staan de acties die u online hebt staan. Door op een actienaam te klikken komt u bij de door uw zojuist online geplaatste donopagina (actie) uit:



Actie voor SOCIALware

Looptijd: van 5 januari 2015 tot 5 juni 2015
Wijzig actie | Verwijder actie

DONEER NU

Opgehaald: € 0,-
Mijn streefbedrag: € 4.500,-

Jan Desmet

Plaats: Brussel
Leeftijd: 33 jaar
Geslacht: man
Registratiedatum: 17/07/2014
Laatste bezoek: 05/01/2015
Gecollecteerde giften: € 0,-

Actie voor SOCIALware

Op zondag 31 mei, ga ik de 20km van Brussel voor SOCIALware lopen. Help mij bij het inzamelen van giften.

Deel deze pagina:



Socialware



De vzw SOCIALware heeft als doel bij te dragen tot de efficiëntie van verenigingen door

hen de adequate technologie ter beschikking te stellen. SOCIALware beheert hiertoe de volgende twee programma's: 1- Een donatieprogramma voor software en IT-uitrusting voor de vzw's, en aansluitend diensten ter ondersteuning van de selectie en het gebruik





3. Deel met uw netwerk

Promoot uw Dono campagne bekend bij uw netwerk

Aangezien iedereen een campagne t.b.v. uw verenigingen kan opzetten op uw Dono platform (b.v. <http://naamvereniging.Dono>), rade, we u aan om een tweevoudige communicatie te lanceren : u kan uw supporters uitnodigen om giften te doen voor uw lopende campagnes et/of om zelf een campagne op te zetten t.b.v. uw vereniging.

Vergeet niet om zoveel mogelijk middelen in te zetten om uw campagnes, of uw campagne platform te promoten: email, news/blog, forums, sociale media, posters...

Succes !

Het Dono team