

# HANDLEIDING DONO



De website [www.dono.be](http://www.dono.be) is een initiatief van SOCIALware. Deze VZW helpt verenigingen hun sociale impact te verhogen dankzij adequate technologie.

# Inhoudsopgave

<b>INTRODUCTIE DONO .....</b>	<b>2</b>
DE MINIMAAL TE VOLGEN STAPPEN OM EEN ACTIE ONLINE TE BRENGEN .....	2
WAT ALS DE VERENIGING WAARVOOR IK IN ACTIE WIL KOMEN NIET OP DONO STAAT? .....	2
<b>DONO VOOR ACTIEVOERDERS (PARTICULIEREN) .....</b>	<b>3</b>
REGISTREER JE ACCOUNT OP DONO.....	3
MAAK JE DONOPAGINA (ACTIE) AAN .....	4
1. Kies je vereniging en geef een omschrijving en uitleg van je actie .....	4
2. Kies je streefbedrag en begin- einddatum van je actie.....	5
3. Koppel eventueel je actie aan een evenement of een bedrijf.....	6
4. Zet de actie online, geef aan of je alleen of in teamverband actie voert .....	6
5. Voeg eventueel foto toe aan je actie .....	7
6. Plaats de actie online.....	7
<b>DONO VOOR BEDRIJVEN .....</b>	<b>10</b>
REGISTREER EEN BEDRIJF OP DONO .....	10
<b>DONO VOOR EVENEMENTEN .....</b>	<b>11</b>
REGISTREER EEN EVENEMENT OP DONO.....	11
<b>DONO VOOR VERENIGINGEN.....</b>	<b>12</b>
REGISTREER EEN VERENIGING OP DONO .....	12

# Introductie Dono

Dono maakt het mogelijk om voor Belgische verenigingen in actie komen. Deze vereniging moet vooraf bij Dono zijn geregistreerd. De actie kan eventueel aan een evenement worden gekoppeld, en/of in bedrijfsverband plaatshebben, voor zover ook het evenement en het bedrijf voorafgaandelijk op Dono zijn geregistreerd.

Deze handleiding legt uit hoe een donopagina (actie) ten behoeve van een vereniging online te brengen, en geeft ook de nodige stappen aan indien de vereniging, of eventueel het evenement of bedrijf nog niet bekend zijn bij Dono.

## De minimaal te volgen stappen om een actie online te brengen

Dit moet minimaal plaatsvinden om een donopagina van een particulier of de medewerker van een bedrijf online te zetten:

1. Een particulier/medewerker van een bedrijf registreert een account (profiel) op [www.dono.be](http://www.dono.be);
2. Een account (profiel) kan een actie (donopagina) aanmaken; deze moet noodzakelijkerwijs aan één vereniging worden gekoppeld.
3. Daarbovenop kan een actie (donopagina) optioneel gekoppeld worden aan een evenement of bedrijf van de gekozen vereniging.

## Wat als de vereniging waarvoor ik in actie wil komen niet op Dono staat?

Acties kunnen alleen aangemaakt worden voor verenigingen die zichzelf aangesloten hebben bij Dono van SOCIALware. Staat de vereniging waarvoor je in actie wil komen nog niet op Dono? Zorg dan eerst dat jouw favoriete vereniging zichzelf aanmeldt bij Dono. Dit kan via de volgende pagina: [www.dono.be/doel/nieuw](http://www.dono.be/doel/nieuw).

# Dono voor actievoerders (particulieren)

## Registreer je account op Dono

Om een eigen donopagina (actie) online te zetten ten behoeve van een vereniging moet je eerst een account registreren op Dono.

Je kunt jezelf registreren via een in te vullen formulier, zie [www.dono.be/account/nieuw](http://www.dono.be/account/nieuw).

Nadat je de benodigde gegevens (incl. alle verplichte velden) in de verschillende formulieren ingevuld en verstuurd hebt, komt het volgende op de website te staan:

---

### Succes

Jouw persoonlijke account (=profiel) is aangemaakt op deze website. LET OP! We hebben je zojuist een e-mail gestuurd. Je kunt pas inloggen op deze website zodra je jouw e-mailadres hebt geverifieerd via de e-mail die zojuist is verstuurd.

Controleer je e-mail voor de zojuist verzonden verificatie link! Heb je binnen 5 minuten nog niets ontvangen? Controleer dan je SPAM filter binnen je e-mail programma a.u.b.

---

Je ontvangt dus een e-mail met daarin instructies om je account definitief te activeren. Controleer na aanmelding en de bovenstaande succesvolle melding op de website je e-mail inbox op de volgende e-mail (voorbeeld):

Beste Jan,

Hierbij bevestigen wij jouw account bij Dono.

Let op! Jouw account is nog niet actief. Klik op onderstaande link om jouw account definitief te activeren:

[http://www.dono.be/activatie/bevestigen/8411/\\*\\*\\*\\*\\*](http://www.dono.be/activatie/bevestigen/8411/*****)

Na activering kun je inloggen met deze gegevens.

Jouw gebruikersnaam is: [janjansen@dono.be](mailto:janjansen@dono.be)

Jouw wachtwoord is: \*\*\*\*\*

Met vriendelijke groet

dono.be

Wanneer je op de activatie link in de e-mail klikt, krijg je bevestiging dat je account geactiveerd is, je direct ingelogd bent in de website en je kunt beginnen met het aanmaken van je actie (donopagina) voor een vereniging.

Gelukt! Jouw account is geactiveerd.

Jouw account is zojuist geactiveerd. Bedankt voor je registratie op deze website!

Je bent nu automatisch ingelogd op jouw account binnen deze website.

Je kunt nu verder gaan met het aanmaken van je actie.

## Maak je donopagina (actie) aan

Wanneer je account is geactiveerd en je ingelogd bent op [www.dono.be](http://www.dono.be) kan je je actie beginnen aan te maken voor je favoriete vereniging en deze eventueel koppelen aan een op Dono geregistreerd evenement en/of bedrijf.

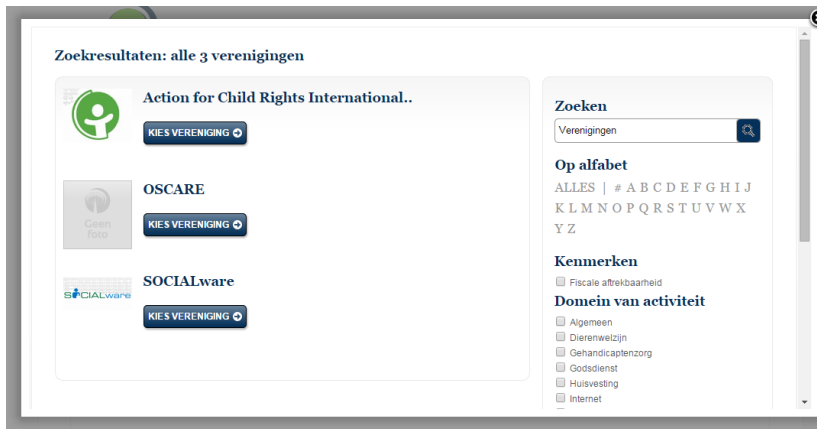
Ga naar [www.dono.be/actie/nieuw/](http://www.dono.be/actie/nieuw/) om je actie voor je favoriete vereniging aan te maken. Het aanmaken van je donopagina gaat als volgt:

### 1. Kies je vereniging en geef een omschrijving en uitleg van je actie

Basis info	Kies jouw vereniging:
Titel <input type="text"/>	<input type="button" value="Kies vereniging"/>
Subtitel <input type="text"/>	
Omschrijving <input type="text"/>	

Zorg ervoor dat je in het Basis blok minimaal een titel van je actie en een omschrijving ingeeft en de vereniging (rechts) gekozen hebt waarvoor je in actie komt. Zonder dat je in dit blok iets ingeeft zal je actie niet online komen.

Als je op [Kies vereniging] klikt krijg je in een pop-up binnen de website een overzicht van alle verenigingen te zien zoals hieronder:



Je kunt met behulp van de zoekfunctie snel bij je favoriete vereniging uitkomen. Klik daarna op de knop en om je actie aan je favoriete vereniging te linken.

Als je alles ingevuld hebt ziet het eerste blok er bijvoorbeeld zo uit:

<b>Basis info</b>	<b>Kies jouw vereniging:</b>
Titel <input type="text" value="Actie voor SOCIALware"/>	
Subtitel <input type="text" value="Ik loop de 20km van Brussel"/>	SOCIALware
Omschrijving <input type="text" value="Op zondag 31 mei 2015 ga ik de 20km van Brussel voor SOCIALware lopen. Help mij bij het inzamelen van giften."/>	

## 2. Kies je streefbedrag en begin- einddatum van je actie

<b>Details</b>
Startdatum <input type="text" value="05"/> <input type="text" value="Januari"/> <input type="text" value="2015"/>
Einddatum <input type="text" value="05"/> <input type="text" value="Juni"/> <input type="text" value="2015"/>
Streefbedrag € <input type="text" value="4500"/>
Website URL <input type="text" value="http://www.ikloopvoorsocialware.be"/>
YouTube URL <input type="text" value="http://www.youtube.com/watch?v=44ND2S1pk6I"/>
<small>Verwijs hierboven naar URL van blog, eigen website, etc. Gebruik voor YouTube alleen video URL's, kanaal URL's worden niet geaccepteerd</small>

Geef nu de startdatum van je actie in en wanneer deze eindigt. Meestal enkele dagen nadat je de tegenprestatie gedaan hebt. Een actie online zetten zonder tegenprestatie en waarbij je alleen

om geld vraagt zal vaak niet veel ophalen. Er moet wel een tegenprestatie tegenover staan met een uitdaging, wil men geld geven aan de actie. Geef het streefbedrag dat je wil ophalen in (dit kan later altijd nog aangepast worden) en eventueel een website URL met meer informatie en een YouTube video.

### 3. Koppel eventueel je actie aan een evenement of een bedrijf

**Verbinden**

Wil je jouw actie aan een evenement koppelen?

Kies evenement

Wil je jouw actie aan een bedrijf koppelen?

Kies bedrijf

Het is mogelijk je actie voor je gekozen vereniging ook te koppelen aan evenementen en bedrijven die ook op de website een profiel hebben. Dit is optioneel. Staat jouw evenement of bedrijf er (nog) niet tussen, zorg dan dat jouw bedrijf of het evenement zich eerst aanmeldt bij Dono omdat je later je actie niet meer kunt koppelen of ontkoppelen. Dit kunnen alleen de beheerders achter Dono dan nog voor je doen en dat kost extra tijd.

Een bedrijf kan zich registreren via: [www.dono.be/bedrijf/nieuw](http://www.dono.be/bedrijf/nieuw). Zie verderop in deze handleiding de richtlijnen voor een bedrijf.

Een evenement kan zich registreren via: [www.dono.be/evenement/nieuw](http://www.dono.be/evenement/nieuw). Zie verderop in deze handleiding de documentatie voor een evenement.

### 4. Zet de actie online, geef aan of je alleen of in teamverband actie voert

**Eigenschappen**

Actief  Ja, deze actie mag direct actief en online geplaatst worden

Type  Individuele actie: ik voer in mijn eentje actie

Collectieve actie: ik maak een actie aan voor mijn team; elk teamlid kan dan zijn eigen actie aan de actie van het team koppelen.

Collectieve actie: ik wil mijn actie aansluiten bij een bestaand team (kies hier uit de lijst).

Geef aan of je actie na het versturen van het formulier meteen online mag komen te staan en geef aan of je alleen of in teamverband actie voert. Het individueel of in teamverband actie voeren (b)lijkt de moeilijkste keuze te zijn in het formulier indien je niet in je eentje actie voert maar met meerdere mensen. Als je de actie helemaal in je eentje voert, is het niet moeilijk. Je kiest dan voor [Individuele actie: ik voer in mijn eentje actie].

Als je samen actie voert moet je even nadenken hoe je de actie online wil krijgen. Iedere actie krijgt een donopagina. Ga je dus met 6 personen een berg beklimmen maar wil je met dit hele team toch maar 1 geefpagina online hebben, staan kies dan nog steeds voor de optie [Individuele actie: ik voer in mijn eentje actie].

Willen jullie echter als team laten zien wat jullie gezamenlijk opgehaald hebben en daarnaast per lid van het team laten zien wat je individueel opgehaald hebt, laat dan eerst iemand van het team een team actie maken via de optie [Collectieve actie: ik maak een actie aan voor mijn team; elk teamlid kan dan zijn eigen actie aan de actie van het team koppelen]. Dit wordt dus jullie gezamenlijk team actie.

Daarna maakt ieder lid van het team zijn/haar eigen individuele actie aan die hij/zij koppelt aan deze eerder gemaakte team actie. Jullie moeten dan allemaal afzonderlijk een eigen account hebben op Dono en een eigen actie aanmaken die jullie koppelen aan de al bestaande gezamenlijk team actie. Je moet hierbij natuurlijk wel dezelfde vereniging kiezen. omdat anders de koppeling met de teamactie niet tot stand kan komen.

## 5. Voeg eventueel foto toe aan je actie

Foto



Deze foto zal worden gebruikt als omslagfoto op de pagina van de door jouw aangemaakte actie.

Je kunt ook een foto toevoegen aan je actie (min 300x300px). Klik op [Kies foto] en selecteer een foto die je wil toevoegen aan je actie.

## 6. Plaats de actie online

Actie aanmaken

Wanneer je klaar bent met je actie aanmaken voor het door jouw gekozen vereniging, klik op de button [Actie Aanmaken]. Als je alles goed gedaan hebt staat nu je actie online. Anders geeft het systeem aan wat je vergeten bent of verkeerd gedaan hebt zodat je dit kunt aanvullen en



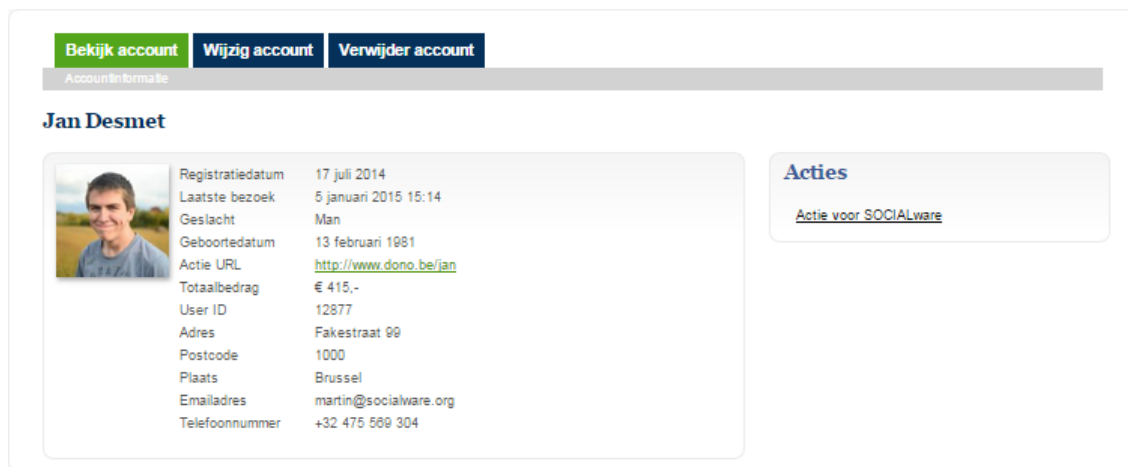
opnieuw op de button [Actie Aanmaken] kunt klikken. Als het allemaal juist is staat je actie hierna online.

Hoe kun je snel je actie vinden?

Helemaal boven in beeld staat als je ingelogd bent op Dono met je account:

INGELOGD ALS **JAN DESMET** | [HELP](#) | [LOGOUT](#)


Klik nu op jouw naam en je komt nu op een pagina uit waar het volgende staat:



**Bekijk account** **Wijzig account** **Verwijder account**

Accountinformatie

**Jan Desmet**

	Registratiedatum	17 juli 2014
	Laatste bezoek	5 januari 2015 15:14
	Geslacht	Man
	Geboortedatum	13 februari 1981
	Actie URL	<a href="http://www.dono.be/jan">http://www.dono.be/jan</a>
	Totaalbedrag	€ 415,-
	User ID	12877
	Adres	Fakestraat 99
	Postcode	1000
	Plaats	Brussel
	Emailadres	<a href="mailto:martin@socialware.org">martin@socialware.org</a>
	Telefoonnummer	+32 475 569 304

**Acties**

[Actie voor SOCIALware](#)

Rechts staan de acties die je online hebt staan. Door op een actienaam te klikken kom je bij de door jou net online geplaatste donopagina (actie) uit:



### Actie voor SOCIALware

Looptijd: van 5 januari 2015 tot 5 juni 2015  
Wijzig actie | Verwijder actie

**DONEER NU**

Opgehaald: € 0,-  
Mijn streefbedrag: € 4.500,-

### Jan Desmet

**Plaats:** Brussel  
**Leeftijd:** 33 jaar  
**Geslacht:** man  
**Registratiedatum:** 17/07/2014  
**Laatste bezoek:** 05/01/2015  
**Gecollecteerde giften:** € 0,-

#### Actie voor SOCIALware

Op zondag 31 mei, ga ik de 20km van Brussel voor SOCIALware lopen. Help mij bij het inzamelen van giften.

Deel deze pagina:



#### Socialware



De vzw SOCIALware heeft als doel bij te dragen tot de efficiëntie van verenigingen door

hen de adequate technologie ter beschikking te stellen. SOCIALware beheert hiertoe de volgende twee programma's: 1- Een donatieprogramma voor software en IT-uitrusting voor de vzw's, en aansluitend diensten ter ondersteuning van de selectie en het gebruik



# Dono voor bedrijven

## Registreer een bedrijf op Dono

Om als bedrijf via je medewerkers in actie te komen voor een vereniging is het noodzakelijk je bedrijf te registreren bij Dono. Zolang het bedrijf niet aangemeld is bij Dono kunnen actievoerders hun donopagina niet koppelen aan het bedrijf. Ga naar: [www.dono.be/bedrijf/nieuw](http://www.dono.be/bedrijf/nieuw) en vul het onderstaande formulier in:

### Registreer een bedrijf

Algemeen

Naam bedrijf

Contactpersoon

Voornaam

Achternaam

E-mail

Geslacht  Man  Vrouw

Details

Telefoonnummer

Website URL

Land


Persoonlijke inlogcode

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Wachtwoord (nogmaals)

Controle

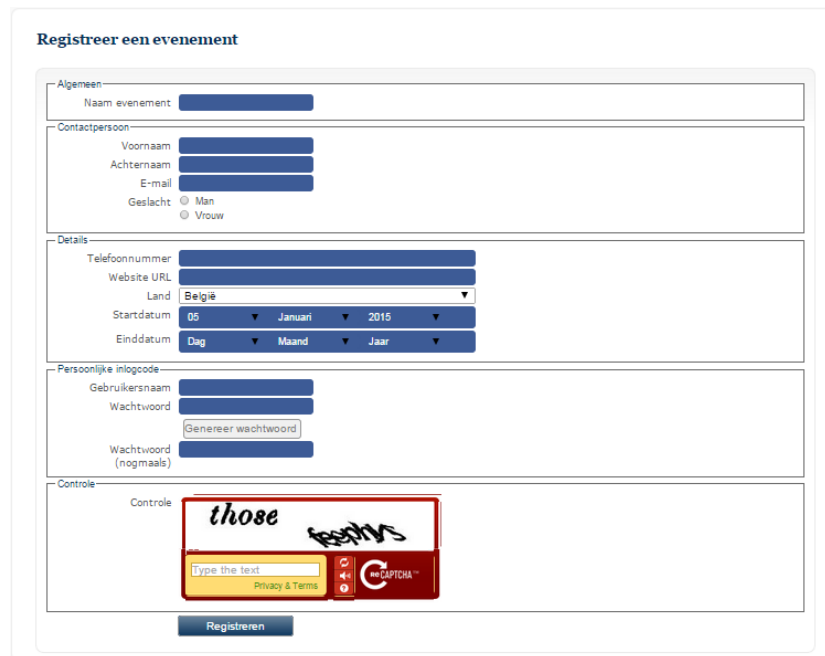
Controle 

Er wordt automatisch een account aangemaakt op basis van de gegevens van de contactpersoon en de beheerders van Dono krijgen een e-mail dat zich een nieuw bedrijf heeft geregistreerd. Zorg dat het e-mailadres goed ingevuld is zodat de beheerders van Dono in contact kunnen komen met jullie bedrijf. Normaal gesproken zal de aanmelding binnen 1 werkdag verwerkt zijn en wordt er teruggekoppeld dat het bedrijf online staat op Dono. Hierna kunnen actievoerders hun actie koppelen aan het bedrijf. De contactpersoon wordt beheerder van het bedrijf en kan gegevens van het bedrijf wijzigen.

# Dono voor evenementen

## Registreer een evenement op Dono

Om de deelnemers van een evenement in actie te laten komen voor een vereniging is het noodzakelijk ook het evenement te registreren bij Dono. Zolang het evenement niet geregistreerd is bij Dono kunnen actievoerders hun donopagina niet koppelen aan dat evenement. Ga naar: [www.dono.be/evenement/nieuw](http://www.dono.be/evenement/nieuw) en vul het onderstaande formulier in:



The screenshot shows a registration form titled "Registreer een evenement". The form is divided into several sections:

- Algemeen:** A text input field for "Naam evenement".
- Contactpersoon:** Text input fields for "Voornaam", "Achternaam", and "E-mail". Below these are radio buttons for "Geslacht" with options "Man" and "Vrouw".
- Details:** Text input fields for "Telefoonnummer" and "Website URL". A dropdown menu for "Land" is set to "België". Date pickers for "Startdatum" (set to "05", "Januari", "2015") and "Einddatum" (set to "Dag", "Maand", "Jaar").
- Persoonlijke inlogcode:** Text input fields for "Gebruikersnaam" and "Wachtwoord". A "Genereer wachtwoord" button and another "Wachtwoord (nogmaals)" field are also present.
- Controle:** A CAPTCHA image with the word "those" and a "Type the text" input field. A "Registren" button is located below the CAPTCHA.

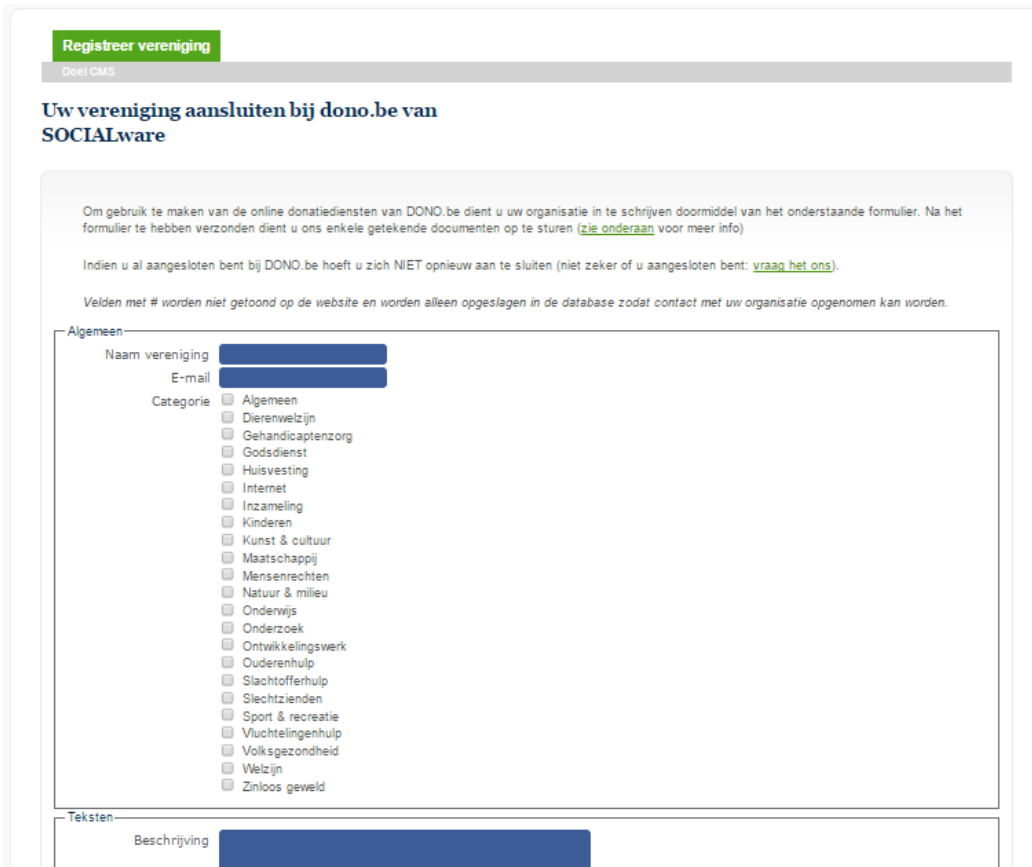
Er wordt automatisch een account aangemaakt op basis van de gegevens van de contactpersoon en de beheerders van Dono krijgen een e-mail dat zich een nieuw evenement heeft aangemeld. Zorg dat het e-mailadres goed ingevuld is zodat de beheerders van Dono in contact kunnen komen met jullie evenement. Normaal gesproken zal de aanmelding binnen 1 werkdag verwerkt zijn en wordt er teruggekoppeld dat het evenement online staat op Dono. Hierna kunnen actievoerders hun actie koppelen aan het evenement. De contactpersoon wordt beheerder van het evenement en kan gegevens wijzigen die horen bij het evenement.

P.S. de beheerders van Dono maken ook zelf bekende evenementen aan waaraan actievoerders hun actie kunnen koppelen. Controleer dus eerst of het evenement al niet aangemaakt is alvorens het evenement te registreren. Dit kan via de volgende pagina waarmee bestaande evenementen opgezocht kunnen worden: [www.dono.be/evenementen](http://www.dono.be/evenementen).

# Dono voor verenigingen

## Registreer een vereniging op Dono

Om als vereniging donaties te kunnen ontvangen van donateurs via bijvoorbeeld acties op Dono is het noodzakelijk jullie vereniging te registreren. Dit kan via de volgende pagina [www.dono.be/doel/nieuw](http://www.dono.be/doel/nieuw).



The screenshot shows a web form titled "Registreer vereniging" with a sub-header "Doe! CMS". The main heading is "Uw vereniging aansluiten bij dono.be van SOCIALware". Below this, there is a paragraph of instructions: "Om gebruik te maken van de online donatiediensten van DONO.be dient u uw organisatie in te schrijven doormiddel van het onderstaande formulier. Na het formulier te hebben verzonden dient u ons enkele getekende documenten op te sturen (zie onderaan voor meer info)". A second paragraph states: "Indien u al aangesloten bent bij DONO.be hoeft u zich NIET opnieuw aan te sluiten (niet zeker of u aangesloten bent: [vraag het ons](#))". A third paragraph says: "Velden met # worden niet getoond op de website en worden alleen opgeslagen in de database zodat contact met uw organisatie opgenomen kan worden." The form itself is divided into two sections: "Algemeen" and "Teksten". Under "Algemeen", there are input fields for "Naam vereniging" and "E-mail", both of which are redacted with blue bars. Below these is a "Categorie" section with a list of 20 categories, each with an unchecked checkbox: Algemeen, Dierenwelzijn, Gehandicaptenzorg, Godsdienst, Huisvesting, Internet, Inzameling, Kinderen, Kunst & cultuur, Maatschappij, Mensenrechten, Natuur & milieu, Onderwijs, Onderzoek, Ontwikkelingswerk, Ouderenhulp, Slachtofferhulp, Slechtzienden, Sport & recreatie, Vluchtelingenhelp, Volksgezondheid, Welzijn, and Zinloos geweld. Under the "Teksten" section, there is a "Beschrijving" field, also redacted with a blue bar.

De vereniging sluit zich hiermee aan bij Dono en kan naast het actieplatform [www.dono.be](http://www.dono.be) ook nog andere diensten krijgen. Zie [www.socialware.org](http://www.socialware.org) voor meer informatie. Nadat het formulier succesvol is ingestuurd, vertrekt er een geautomatiseerde e-mail naar het opgegeven e-mailadres met de volgende inhoud:

---

Beste Vereniging

Dank voor uw registratie bij [www.dono.be](http://www.dono.be).

Uw aanvraag is bekend onder aansluitnummer: 12345

**ACTIE VAN UW KANT IS NOODZAKELIJK!**

Wij vragen u de volgende documenten via email ([info@dono.be](mailto:info@dono.be)) op te sturen alvorens wij kunnen overgaan tot goedkeuring en activatie van uw organisatie:

- de overeenkomst met SOCIALware ondertekend door een bestuurder (zie bijlage)
- de overeenkomst met PAY ondertekend door een bestuurder (zie bijlage)
- een kopie van het identiteitsbewijs van de bestuurder die getekend heeft (geen print van de elektronische identiteitskaart, aub)
- een bewijs van de bankgegevens (bijvoorbeeld een kopie van een bankuittreksel of een print screen vanuit de internetbanking omgeving), met daarop de naam van de bank, en de naam van de rekeninghouder van de desbetreffende bankrekening

De snelste manier is om de gevraagde documenten ingescand per email ([info@dono.be](mailto:info@dono.be)) op te sturen. Van zodra we deze documenten hebben ontvangen kan u van start gaan met alle gratis te gebruiken modules binnen [www.dono.be](http://www.dono.be), waaronder de online donatiemodule die u kan integreren in uw eigen website.

Zie ook onze algemene voorwaarden in bijlage die ook deel uitmaken van de overeenkomst ([www.dono.be/voorwaarden](http://www.dono.be/voorwaarden)).

**Waarom vragen we om een contract met PAY te tekenen?**

Dit bedrijf is gespecialiseerd in online betalingen en garandeert de veilige afwikkeling ervan. Een door ons vooraf onderhandelde overeenkomst vermijdt dat elke vereniging een maandelijks abonnement moet betalen, wat de transactiekost verlaagt.

SOCIALware is geen partij in de overeenkomst tussen PAY als Collecting Payment Service Provider en uw vereniging, en treedt op geen enkele wijze op als tussenpersoon bij/voor de afhandeling van de donaties gedaan via Dono.

**Ik stuur mijn documenten op. Wat gebeurt daarna?**

Na ontvangst van uw documenten en goedkeuring van uw dossier, krijgt u:

- Een verwelkomings-email van Dono, die een gedetailleerde uitleg bevat over de diensten aangeboden door Dono en SOCIALware.
- Een email van PAY die een gebruikersnaam en paswoord bevatten om uw gegevens op PAY up-to-date te houden (uw account zal dan al automatisch voor u geconfigureerd zijn).

Na ontvangst van deze emails kunt u met Dono fondsen beginnen werven. Met behulp van gebruikersnaam en paswoord dat u bij de inschrijving hebt bepaald kunt u zelf uw gegevens op [Dono](http://Dono) bijwerken.

**Contact opnemen**

VZW SOCIALware biedt gratis ondersteuning.

Communicatie met de aangesloten verenigingen gebeurt via internet en email. Het algemene emailadres van uw organisatie zal altijd moeten functioneren (zie algemene voorwaarden op [www.dono.be](http://www.dono.be)). U kunt dus ook het beste vragen stellen per email. In de mate van het mogelijke worden de emails binnen 24 uur beantwoord.

**Email :** [info@dono.be](mailto:info@dono.be) (bij voorkeur)

**Telefoon :** +32 (0)2 256 99 93

**Adres :**

VZW SOCIALware - Dono  
65 / 11 Louizalaan  
1050 Brussel

Met vriendelijke groeten,

Het Dono team

---

Als alle gevraagde documentatie toegestuurd is gaat SOCIALware over tot activatie van de vereniging. Zodra de vereniging geactiveerd is kunnen alle accounts (profielen) een actie (donopagina) aanmaken voor de vereniging.