

**ALGEMENE VOORWAARDEN
TOEPASSELIJK VOOR GEBRUIKERS
(M.U.V. AANGESLOTEN VERENIGINGEN)**



Versie 23 januari 2015

Artikel 1. ALGEMEEN

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden dienen met de vereiste aandacht te worden gelezen alvorens over te gaan tot registratie op DONO.BE of alvorens zich toegang te verlenen tot DONO.BE.
- 1.2. Elke Gebruiker erkent de Algemene Voorwaarden te hebben gelezen en begrepen, en aanvaardt de toepassing van deze Algemene Voorwaarden, met inbegrip van de Privacyverklaring.
- 1.3. In geval van inbreuk op de Algemene Voorwaarden kan SOCIALware de gegevens van een Gebruiker verwijderen en hem/haar de toegang tot DONO.BE weigeren.

Artikel 2. DEFINITIES

- *Acties*: fondsenwervingscampagnes georganiseerd op DONO.BE door een Geregistreeerde Gebruiker of een Aangesloten Vereniging ten voordele van een Geregistreeerde Vereniging ;
- *Content*: alle teksten, foto's, video's, audiomateriaal en andere informatie op DONO.BE;
- *Diensten*: de verleende diensten zoals omschreven in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden;
- *Donatiemodule*: de online module waarmee derden donaties kunnen verrichten ten voordele van de Aangesloten Vereniging, ook zonder dat zij hiertoe een specifieke Actie op DONO.BE steunen;
- *Donateur*: een derde die donaties verricht op DONO.BE;
- *Anonieme Donateur*: De Donateur die op DONO.BE te kennen heeft gegeven dat zijn/haar gegevens niet publiek mogen gemaakt worden voor derden, m.u.v. PAY en de begunstigde Aangesloten Vereniging;
- *Gebruiker*: een Geregistreeerde Gebruiker, een niet-geregistreeerde Gebruiker of een Donateur,;
- *Geregistreeerde Gebruiker*: een derde die een DONO.BE profiel heeft aangemaakt en één of meerdere Acties kan organiseren;
- *PAY*: TinTel B.V., besloten vennootschap met zetel te NEDERLAND, 3201 BB SPIJKENISSE, Voorstraat 2, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24283498;
- *SOCIALware*: SOCIALware VZW, de vereniging zonder winstoogmerk gevestigd te 1050 BRUSSEL, Louizalaan 65 bus 11, met ondernemingsnummer 0888.397.759;
- *Vereniging*: Vereniging zonder Winstoogmerk of Stichting,;
- *Aangesloten Vereniging*: Vereniging die een overeenkomst heeft afgesloten met SOCIALware om op DONO.BE fondsen te kunnen werven..

Artikel 3. VERLEENDE DIENSTEN

- 3.1. SOCIALware heeft als bedoeling het voor Verenigingen makkelijker en voordeliger te maken om online donaties te laten verrichten.
- 3.2. SOCIALware biedt via DONO.BE een makkelijk toegankelijk en efficiënt platform aan waarop Geregistreeerde Gebruikers Acties kunnen organiseren en waarop Gebruikers donaties kunnen

verrichten via de Donatiemodule ten voordele van één of meerdere Verenigingen die zich bij DONO.BE hebben aangesloten.

- 3.3. De online betaaldiensten waarmee de donaties op DONO.BE worden verricht, worden aangeboden en volledig behandeld door een Collecting Payment Service Provider, PAY. SOCIALware komt op generlei wijze tussen in de afhandeling van de donaties middels de online betaaldiensten aangeboden door PAY op DONO.BE.

De online betaaldiensten waarmee de donaties verricht worden, zijn geen diensten die door SOCIALware worden verleend.

Artikel 4. REGISTRATIE VAN GEBRUIKERS

- 4.1. Indien een persoon een Geregistreerde Gebruiker wil worden, dient hij een profiel aan te maken door het opgeven van bepaalde gegevens, met name, maar niet beperkt tot, voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, geboortedatum of door registratie via sociale media (bv. Facebook, Twitter, Google, LinkedIn, ...).

Aan het profiel wordt een persoonlijk wachtwoord gekoppeld. Er kan ook een profielfoto worden toegevoegd.

- 4.2. Elke Geregistreerde Gebruiker waarborgt dat de informatie die hij opgeeft, waaronder, maar geenszins beperkt tot persoonsgegevens zoals naam en e-mailadres, compleet, naar waarheid en juist zijn.

De Geregistreerde Gebruiker is verplicht de verstrekte informatie steeds te actualiseren.

SOCIALware draagt geenszins de verplichting om de door de Geregistreerde Gebruiker opgegeven informatie te verifiëren.

- 4.3. In het algemeen mag geen profiel aangemaakt worden op basis van valse informatie.

Geen profiel mag aangemaakt worden met de gegevens, waaronder, maar niet beperkt tot de voor- en/of achternaam en/of e-mailadres van een derde, tenzij er schriftelijke toestemming van die derde voor is.

De gebruikte voor- en/of achternaam mag in geen geval grof, aanstootgevend, strijdig met de goede zeden, dan wel in strijd met wettelijke bepalingen of met rechten van derden, waaronder maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten.

- 4.4. Een profiel is persoonlijk en kan door een Geregistreerde Gebruiker niet overgedragen worden aan een derde.

- 4.5. Een Geregistreerde Gebruiker kan op elk gewenst moment zijn profiel verwijderen.
- 4.6. Door een profiel aan te maken aanvaardt de Geregistreerde Gebruiker dat SOCIALware de bezorgde gegevens opslaat en gebruikt ten behoeve van de werking van DONO.BE.

De Geregistreerde Gebruiker verklaart door het aanmaken van een profiel kennis te hebben genomen van de privacyverklaring van SOCIALware en in te stemmen met de inhoud ervan (<http://www.dono.be/disclaimer>).

- 4.7. Elke Geregistreerde Gebruiker is zelf als enige verantwoordelijk voor het geheimhouden van zijn eigen wachtwoord en voor alle handelingen die via zijn profiel worden verricht.

Een Geregistreerde Gebruiker die vermoedt dat onrechtmatig gebruik wordt gemaakt van zijn eigen of andermans profiel en/of identiteit, zal SOCIALware hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte brengen (via het e-mailadres: info@dono.be; zie ook verder klachtenprocedure). SOCIALware is in dat geval bevoegd alle maatregelen te nemen die zij noodzakelijk acht ter bescherming van DONO.BE en van haar Gebruikers. Elke Gebruiker zal zijn volledige medewerking verlenen.

Artikel 5. GEGEVENS VAN DONATEURS

- 5.1. Elke Donateur voert zijn gegevens, zoals naam en voornaam in op het platform. Deze gegevens worden weergegeven op de webpagina van de Actie en/of Aangesloten Vereniging waarvoor de Donateur zijn donatie heeft verricht.
- 5.2. Een Donateur kan er ook voor opteren dat zijn gift op DONO.BE anoniem gepubliceerd wordt, dus zonder zijn gegevens publiek weer te geven. De begunstigde Aangesloten Vereniging krijgt een kopie van de gegevens verbonden aan de gemaakte donatie. De mogelijkheid tot anonieme donaties staat niet in de weg dat de Anonieme Donateurs zich moeten houden aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
- 5.3. Indien een niet-anonieme Donateur op een later tijdstip wenst om een Anonieme Donateur te worden, dient hij hiervoor een individuele aanvraag te richten aan info@dono.be. In de aanvraag worden de volgende gegevens vermeld:
- (i) de datum van de donatie waarvoor de Donateur anoniem wil worden;
 - (ii) het bedrag van de donatie waarvoor de Donateur anoniem wil worden;
 - (iii) de Aangesloten Vereniging voor wie de donatie waarvoor de Donateur anoniem wil worden bestemd is;
 - (iv) de naam waaronder de Donateur de donatie waarvoor de Donateur anoniem wil worden heeft gedaan.

Bij ontvangst van een individuele aanvraag met de hierboven vermelde gegevens, zal SOCIALware, in de mate van het mogelijke, zo spoedig als mogelijk, de gegevens van de niet-anonieme Donateur niet meer weergeven op DONO.BE.

Artikel 6. EIGENDOMSRECHTEN EN LICENTIE

- 6.1. SOCIALware verleent aan de Gebruikers een beperkt, persoonlijk, herroepbaar, niet-exclusief, niet-sub-licentieerbaar en niet-overdraagbaar recht om DONO.BE te gebruiken, voor fondsenwervingsdoeleinden voor de Aangesloten Verenigingen.

SOCIALware behoudt alle rechten (auteursrechten, handelsnamen, merken en andere intellectuele eigendomsrechten) geassocieerd met of vermeld op DONO.BE

Het is verboden om eventuele aanduidingen of kennisgevingen van (intellectuele) eigendom van SOCIALware geheel of gedeeltelijk te wijzigen, te verwijderen, onleesbaar te maken, over te schrijven of te verbergen.

- 6.2. SOCIALware is titularis van de onderliggende softwarecode van DONO.BE.

Het is verboden om de software, die op welke wijze dan ook verbonden is aan DONO.BE, via reverse engineering, reverse compiling of via andere wijzen te herleiden tot een door de mens leesbare vorm.

De Gebruiker verbindt zich er toe geen kopieën te maken of te laten maken van de DONO.BE-software. De Gebruiker verbindt zich er ook toe geen afgeleide software te creëren en de software niet te gebruiken op enige andere wijze dan door normaal gebruik van DONO.BE.

- 6.3. Niets van wat in deze Algemene Voorwaarden en/of op DONO.BE wordt vermeld, is bedoeld om enige intellectuele eigendomsrechten over te dragen of deze aan de Gebruiker te verlenen.

Artikel 7. GEBRUIKERSCONTENT

- 7.1. Door het beschikbaar stellen van Gebruikerscontent verleent de Gebruiker aan SOCIALware automatisch een niet-exclusieve, overdraagbare, royaltyvrije, wereldwijde en niet in tijd beperkte licentie, met de mogelijkheid tot sublicentie, om (her)gebruik te maken van deze Content, zelfs indien beschermd door enig recht, waaronder maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten.

- 7.2. SOCIALware is geenszins aansprakelijk voor de naleving van deze Algemene Voorwaarden door de Gebruikers en is ook niet aansprakelijk voor de handelingen van de Gebruikers of derden in strijd met deze Algemene Voorwaarden, enige wetsbepaling of voor enig ander onrechtmatig handelen ten aanzien van door een Gebruiker beschikbaar gestelde Gebruikerscontent.

- 7.3. Indien een derde beweert dat de Gebruikerscontent op DONO.BE geplaatst door een Gebruiker inbreuk maakt op zijn/haar rechten zal de Gebruiker SOCIALware
- (i) vrijwaren tegen voormelde vordering van die derde,
 - (ii) op eerste verzoek van SOCIALware vrijwillig tussenkomen in elk geding waarin SOCIALware betrokken is ten gevolge van voormelde vordering, en
 - (iii) SOCIALware volledig schadeloosstellen voor alle kosten, schade, onkosten en uitgaven ten gevolge van die vordering.

Artikel 8. GEDRAGSCODE EN GEBRUIKSREGELS

- 8.1. DONO.BE mag door de Gebruikers uitsluitend gebruikt worden voor doeleinden van fondsenwerving voor de Verenigingen aangesloten bij DONO.BE.

Tenzij SOCIALware of de eventuele rechthebbende(n) daar expliciet toestemming voor heeft gegeven, is het aan de Gebruikers uitdrukkelijk verboden Content te downloaden, te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte doeleinden die vreemd zijn aan fondsenwerving voor een Aangesloten Vereniging bij DONO.BE of op enige andere wijze te gebruiken dan in deze Algemene Voorwaarden beschreven.

- 8.2. De Gebruiker erkent dat de volgende handelingen verboden zijn en verbindt er zich bijgevolg om ze niet te stellen:
- het plaatsen van Content die kan beschouwd worden als discriminerend, haatdragend, bedreigend, misleidend, lasterlijk of beledigend;
 - het plaatsen van Content inhoudende obsceniteiten, pornografisch materiaal of een ander materiaal dat de menselijke waardigheid in het gedrang kan brengen;
 - het installeren van computervirussen of andere malware;
 - het gebruiken, toegang krijgen of toegang proberen te krijgen tot gegevens, computersystemen, netwerken, databanken of software, zonder dat de eigenaar daarvan expliciete toestemming heeft gegeven aan de Gebruiker;
 - het zonder toestemming van de betreffende derde het toevoegen, veranderen, wissen, onbruikbaar maken van gegevens van een derde, of gegevens aan gegevens van derden toevoegen;
 - het zonder toestemming van de betreffende Gebruiker doorgeven van gegevens van die Gebruiker aan derden;
 - het stalken van derden;
 - het ongepast gebruik van politieke of religieuze symbolen en/of overtuigingen;
 - het plegen van of het aanzetten tot het plegen van enig misdrijf of onwettelijke handeling (inclusief, maar niet beperkt tot, witwaspraktijken, fraude, consumentenbescherming);
 - het schenden van enig (intellectuele eigendoms-)recht (zoals maar niet beperkt tot auteursrechten, merken, etc.) van derden. De Gebruikers erkennen dat het kopiëren of gebruiken van Gebruikerscontent van een andere Gebruiker in principe de expliciete toestemming vereist van de andere Gebruiker;

- over het algemeen het stellen van enige handeling die strijdig is met enige wet of een inbreuk uitmaakt op enige rechten van derden en evenmin anderszins onrechtmatig is ten opzichte van derden of ten opzichte van SOCIALware.

Deze opsomming is niet-limitatief.

Alle handelingen van de Gebruiker moeten voldoen aan alle relevante wettelijke bepalingen.

- 8.3. SOCIALware en de Gebruikers werken samen om DONO.BE en daarop aangeboden Diensten zo goed mogelijk te doen werken en om de Gebruikers veilig te houden. De Gebruiker heeft de verplichting om problemen, aanstootgevende inhoud en overtredingen van de Algemene Voorwaarden aan SOCIALware te melden.
- 8.4. Gegevens van Donateurs mogen alleen gebruikt worden door een Aangesloten Vereniging voor het bedanken van de Donateur in kwestie of het verstrekken van een attest van fiscale aftrekbaarheid. Het e-mailadres van Donateurs mag alleen gebruikt worden voor het versturen van (electronische) nieuwsbrieven indien de Donateur dit expliciet via DONO.BE heeft aangegeven. Het verstrekken van de gegevens van de Donateur aan derden is niet toegelaten.
- 8.5. Gegevens van Donateurs worden niet doorgespeeld aan andere derden dan aan de Aangesloten Vereniging waaraan de Donateur heeft gedoneerd en aan PAY wat de banktransactiegegevens betreft.

Gegevens van Anonieme Donateurs worden door SOCIALware aan niemand doorgegeven, behalve aan de Aangesloten Vereniging waaraan de anonieme Donateur heeft gedoneerd.

Artikel 9. VERBINTENISSEN EN RECHTEN VAN SOCIALWARE

- 9.1. Alle verbintenissen van SOCIALware die zij op zich neemt zijn louter middelenverbintenissen. SOCIALware kiest autonoom de middelen die zij nodig acht om haar Diensten te kunnen leveren.
- 9.2. SOCIALware spant zich in de informatie en gegevens op DONO.BE zo volledig en nauwkeurig mogelijk te houden, maar geeft hiervoor geen garanties.
- 9.3. SOCIALware behoudt zich het recht haar diensten te wijzigen, uit te breiden of te beëindigen.
- 9.4. SOCIALware heeft het recht om op elk ogenblik deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en zal de Geregistreerde Gebruiker hiervan op de hoogte brengen in de mate van het mogelijke.
- 9.5. SOCIALware heeft op ieder ogenblik het recht, maar niet de verplichting om de Gebruiker en de Gebruikerscontent te controleren.

- 9.6. De Gebruiker aanvaardt dat SOCIALware alle mogelijke maatregelen mag nemen die zij nuttig acht indien zij meent dat wordt gehandeld in strijd met de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. Ze behoudt SOCIALware zich het recht voor haar Diensten en het profiel van de Gebruiker te beperken, te schorsen of te beëindigen, de toegang tot DONO.BE te weigeren, het plaatsen van Content te vertragen of Content te verwijderen, alsook technische en juridische stappen te ondernemen om de Gebruiker van DONO.BE te weren wanneer zij van mening is dat de Gebruiker de oorzaak is of kan zijn van problemen of mogelijke aansprakelijkheden.

Artikel 10. ATTESTEN VAN FISCALE AFTREKBAARHEID

- 10.1. Indien een Aangesloten Vereniging erkend is om donaties te ontvangen die recht geven op een belastingvermindering, kan SOCIALware hiervan melding maken op het voor de Gebruikers toegankelijke DONO.BE pagina van de Aangesloten Vereniging.
- 10.2. Indien een Aangesloten Vereniging erkend is om donaties te ontvangen die recht geven op een belastingvermindering, is enkel en alleen de Aangesloten Vereniging gebonden om aan de Donateurs de nodige attesten van fiscale aftrekbaarheid over te maken. SOCIALware kan op geen enkele wijze aangesproken worden indien een Aangesloten Vereniging nalaat om attesten van fiscale aftrekbaarheid over te maken aan een Donateur of indien geen attest kan worden afgeleverd omwille van verlies van erkenning van de Aangesloten Vereniging of er niet over beschikte.

Artikel 11. ONDERAANNEMING EN AANSPRAKELIJKHEID VAN SOCIALWARE

- 11.1. SOCIALware heeft het recht om voor het verrichten van de Diensten een beroep te doen op onderaannemers of externe leveranciers.
- 11.2. Ondanks de continue zorg en aandacht die SOCIALware besteedt aan de inhoud en samenstelling van haar Diensten, biedt zij geen enkele waarborg met betrekking tot de volledigheid, juistheid of de betrouwbaarheid van de informatie die via DONO.BE verkregen wordt en zij is daar niet voor aansprakelijk.
- 11.3. De Gebruiker is zelf en als enige verantwoordelijk voor de inhoud en de aard van haar Gebruikerscontent en in het algemeen voor alles wat de Gebruiker op DONO.BE doet. SOCIALware is niet aansprakelijk voor de Gebruikerscontent op DONO.BE die een Gebruiker op haar server plaatst.

De Gebruiker zal SOCIALware integraal vrijwaren voor elke aanspraak van een derde wegens schending van enig recht van die derde.

- 11.4. SOCIALware is slechts aansprakelijk voor directe schade die een gevolg is van grove schuld of opzet van SOCIALware, haar aangestelden en/of derden die door SOCIALware ingezet zijn in het kader

van DONO.BE. In ieder geval is de aansprakelijkheid van SOCIALware beperkt tot een bedrag van maximaal EUR 100,00 per schadegeval.

- 11.5. SOCIALware is niet aansprakelijk voor enige schade te wijten aan overmacht, feiten of derden waar zij geen rechtstreekse controle over heeft, bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot hyperlinks naar DONO.BE van op andere applicaties of websites waardoor men rechtstreeks toegang kan verkrijgen tot DONO.BE.

Artikel 12. BESCHIKBAARHEID

- 12.1. SOCIALware spant zich in om DONO.BE continue beschikbaar te houden, zonder dat zij een 100% beschikbaarheidswaargborg kan geven. Hoewel SOCIALware alle redelijke inspanningen doet om dit te vermijden, is zij niet verantwoordelijk voor technische problemen zoals storingen, onderbrekingen of problemen met de elektronische levering van haar Diensten.

SOCIALware kan niet garanderen dat gebreken te allen tijde hersteld worden, of dat het platform en de server waarop die zich bevindt vrij is van virussen en andere besmettelijke en/of schadelijke bestanden.

In geen geval kan SOCIALware gehouden zijn tot enige financiële of andere vergoeding.

- 12.2. De Gebruiker gaat er mee akkoord dat SOCIALware niet aansprakelijk is voor verlies van of schade aan computer, gegevens of computer- en telecommunicatiegegevens ingevolge het gebruik van DONO.BE.
- 12.3. SOCIALware is op ieder moment, met onmiddellijke ingang en zonder motivering gerechtigd om de verlening van één of meer Diensten (tijdelijk) te beperken, op te schorten of te beëindigen, het profiel van een Gebruiker tijdelijk of blijvend stop te zetten en/of te verwijderen, Gebruikerscontent te verwijderen en/of een waarschuwing te geven, in het bijzonder indien de Gebruiker in strijd met deze Algemene Voorwaarden handelt of indien SOCIALware van mening is dat de handelingen van de Gebruiker schade aan Gebruikers, derden, SOCIALware of DONO.BE kunnen toebrengen.

SOCIALware zal hierdoor in geen geval aansprakelijk zijn.

- 12.4. SOCIALware heeft het recht DONO.BE op ieder moment te beëindigen. In geval van beëindiging zullen alle rechten en/of licenties die aan Gebruikers zouden zijn verleend, tevens worden beëindigd, net als ieder gebruik van DONO.BE.

Artikel 13. HYPERLINKEN

- 13.1. Er mag geen enkele link gelegd worden naar DONO.BE vanaf enige website die schade kan berokkenen aan SOCIALware of DONO.BE. Hiermee worden onder meer sites bedoeld die strijdig zijn met de wetgeving, sites met onethische content,

Dit verbod is van toepassing voor elke vorm of techniek van verbinding waarbij de naam, het adres of enig ander element toebehorend aan SOCIALware, opgenomen of getoond wordt op een andere website of applicatie die schade berokkent aan SOCIALware of DONO.BE, of waardoor internetbezoekers vanaf deze website of applicatie doorverbonden worden naar DONO.BE.

Artikel 14. KLACHTENPROCEDURE

- 14.1. In het geval een Gebruiker meent verboden Content op te merken of een inbreuk op de gedragscode en gebruiksregel, of op de Algemene Voorwaarden in het algemeen, kan zij SOCIALware daarvan gemotiveerd op de hoogte brengen via volgend adres: info@dono.be.

SOCIALware zal alle klachten ernstig nemen en onderzoeken.

- 14.2. SOCIALware kan tussenkomen bij geschillen tussen Gebruikers en heeft het recht om eender welke Content te verwijderen, als dit materiaal in strijd is met de Algemene Voorwaarden of de Standaard Overeenkomst of als het materiaal schadelijk is voor Gebruikers, SOCIALware, DONO.BE of een derde partij.

SOCIALware heeft in haar beoordeling een discretionaire bevoegdheid en zij heeft steeds het laatste oordeel.

Artikel 15. OVERDRACHT

- 15.1. SOCIALware heeft het recht alle of een deel van haar contractuele rechten en plichten aan een derde over te dragen, zonder dat de Gebruiker hiervoor toestemming moet geven en zonder dat deze enige schadevergoeding kan eisen in verband met deze overdracht.

Artikel 16. RECHTSKEUZE EN FORUMKEUZE

- 16.1. In geval van geschillen zal enkel het Belgische recht van toepassing zijn.
- 16.2. Eventuele geschillen omtrent het gebruik van DONO.BE en/of Diensten behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Nederlandstalige rechtbanken en hoven van 1000 BRUSSEL.